Hannah Saunders (1093894), Merel van der Leeden (1103194), Renske meester (1102643), Fabio Wolthuis (1093379) & Corné Noorlander (1054564)

opdrachtgever: diederik moorlag,  Project 3/4

vragen aan opdrachtgever  
groep 12

# Vragen

* Welke functionaliteiten wilt u dat er inbegrepen worden in de pinautomaat?
* Naam van de bank
  + Mogen wij zelf bedenken
* Bonnetje printen
  + Belangrijk
  + Optie voor wel of niet printen
* Mogelijkheid om bruikbaar te zijn voor verschillende banken
  + Zeker
* Wat voor soort kaart lezer (touch of insert)
  + Liefste touch
* Display screen (touch of keys)
  + Mag touch zijn.
* Opmaak van kaart. Wat moet er op de kaart staan?
  + Mogen wij zelf bepalen
* Contact mogelijkheid met bank per email
* Account mogelijkheden.

+ moet het mogelijk zijn om zelf een nieuw account aan te maken

+ nieuwe rekening openen

+ rekening sluiten

+ Mogelijkheid om nieuwe kaart aan te vragen

+ Mogelijkheid om kaart te blokkeren

* Geld overmaken mogelijkheid
  + Mag
* Onderhoud opties
  + Melden dat er onderhoud is
* Mogelijkheid voor geld opnamen (munt en/of brief)
  + Brief
* Mogelijkheid om geld te storten
  + Mag
* Verbinding methode met server
  + Mogen wij zelf bepalen
* Locatie geld uitnamen. Uit bon printer of anders
  + Niet met de bon printer
* Voorkeur op systeem beveiliging
* Kaart beveiliging
  + Pincode van 4 cijfers
* Welke data moet er worden opgeslagen in hoofd systeem
* Welke data moet er in de kaart opgeslagen worden
  + Foutieve invoer aantal
  + Saldo
  + Klant naam
* Wat wilt u dat er gebeurt als er een error plaatsvindt
* Heeft u een voorkeur voor afmetingen en de stijl van de pinautomaat
  + Is er niet
* Wilt u dat er een opnamen limit per uur/dag
  + Mag
* Communicatie mogelijkheid van bank tot gebruiker?
* Hoeveel foutieve pincode pogingen mogen er plaatsvinden voordat de pas wordt geblokkeerd?
  + Max 3 pogingen
* Toegankelijkheid voor blinden en slechtziende
  + Knoppen
  + Mag TTS gebruiken

Requirements – user story – taken – acceptance criteria – prioriteit (MoSCoW)

MoSCoW – Must Should Could Wont

M – moet er in – moet GUi

S- is wel handig – leuke animatie

C- kan handig zijn – kan spraak aangestuurd zijn

W – niet handig – kan gedachten lezen